

온라인서비스 이용약관

시행 2022.09.19

개정 2022.11.01

제1조(목적)

이 약관은 온라인서비스(이하 "서비스"라 한다)를 제공하는 BNK자산운용 주식회사(이하 "회사"라 한다)와 서비스를 이용하는 고객(이하 "이용자"라 한다) 간의 서비스 이용에 관한 제반 사항과 「전자금융거래 이용에 관한 기본 약관」(이하 "기본 약관"이라 한다)의 개별약관으로서 그 세부사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. "서비스"라 함은 이용자가 전자적 장치를 이용하여 집합투자증권에 대한 매매주문, 이체 거래, 계좌 대체, 입출고 신청, 잔고 조회, 투자정보 조회 등의 전자금융거래를 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 일체의 서비스로, 제3조 각 호에 규정된 것을 말한다.
2. "ID"라 함은 회사가 이용자임을 확인할 수 있도록 이용자가 회원가입 시 설정한 숫자, 영문자, 또는 숫자, 영문자, 특수 문자의 혼합을 말한다.
3. "수익증권계좌"(예수금 계좌'를 포함한다. 이하 같다)라 함은 입출금과 수익증권매매가 가능한 회사의 이용자 명의 계좌를 말한다.
4. "계좌 비밀번호"라 함은 회사가 이용자를 보호하기 위하여 요청하고, 이용자가 계좌개설 시 설정한 숫자를 말한다.
5. "이체 거래(가상계좌입금, 입금 이체, 출금 이체)"라 함은 이용자가 회사의 서비스를 이용하여 타 금융기관 계좌에서 예수금계좌로의 입금, 은행약정계좌로의 송금 및 사전에 출금 동의한 타 금융기관 계좌에서 출금하여 예수금계좌로 입금하는 거래를 말한다.
6. "출금이체계좌"이라 함은 이용자가 동일 명의의 타 금융 거래 계좌를 지정하여 출금 동의를 한 약정한 계좌를 말한다.
7. "은행약정계좌"라 함은 예수금 계좌에서 출금할 금액을 지급받을 본인 명의의 타 금융 거래 계좌를 말한다.

8. "PIN번호"라 함은 본인의 모바일 기기(스마트폰 등)에 저장하여 본인임을 확인하는 인증 방법을 말한다.
9. "비대면계좌개설"이라 함은 비대면 실명확인 기능을 통해 영업점을 방문하지 않고 회사가 제공한 어플리케이션을 통해 개설하는 방법을 말한다.
10. "자동 대체"라 함은 고객이 지정한 펀드상품을 사전에 약정한 매수금액만큼 매수 주문 일자에 예수금계좌에서 출금하여 자동 매수 주문하는 서비스를 말한다.
11. "본크의 도깨비"라 함은 회사가 이용자에게 제공하는 서비스로서, 회사가 선정한 주식형 집합투자기구의 수익증권과 채권형 집합투자기구의 수익증권에 각 일정비율을 투자하여 주기적으로 각 집합투자기구에 대한 투자비율을 자동으로 리밸런싱[각 수익증권의 매수(설정)·매도(환매)]를 통하여 상대적 투자비율을 조정하는 것을 말한다]하는 투자 방식을 말한다.
12. "시간쌓기"라 함은 회사가 이용자에게 제공하는 서비스로서, 회사가 선정한 집합투자기구의 수익증권에 대한 투자방식 중 하나이며, 이용자가 지정한 주기(일간, 주간, 월간 등)에 따라 이용자가 선택한 집합투자기구의 수익증권을 적립식으로 자동으로 매수(설정)하는 투자 방식을 말한다.
13. "가격쌓기"라 함은 회사가 이용자에게 제공하는 서비스로서, 회사가 선정한 집합투자기구의 수익증권에 대한 투자방식 중 하나이며, 이용자가 선택한 집합투자기구의 투자수익률의 변동에 따라 일정한 비율의 집합투자기구 수익증권을 자동으로 매수(설정) 또는 매도(환매)하는 투자 방식을 말한다.

제3조(서비스 종류 및 내용)

회사가 제공하는 전자적 장치에 따른 서비스의 종류는 다음 각 호와 같다.

1. 모바일트레이딩시스템(Mobile Trading System): 스마트기기를 통한 집합투자증권에 대한 매매 주문, 이체 거래, 잔고 조회, 투자정보조회 등을 말한다
2. 음성응답시스템(Audio Response System): 회사의 대표번호로 기기조작방법 문의, 펀드 문의, 계좌관련문의 등의 업무를 하는 서비스를 말한다(ARS:02-6910-1114)
3. CMS(Cash Management Service): 자동이체매수서비스

제4조(서비스의 신청 및 해지)

- ① 이용자가 제3조 각 호의 서비스를 이용하기 위해서는 전자적 장치를 통하여 본인 확인절차를 거친 후 수익증권계좌개설 및 서비스 신청을 할 수 있다.

② 이용자가 제3조 각 호의 서비스를 해지하고자 할 경우 전자적 장치를 통하여 본인 확인절차를 거친 후 계좌 해지 및 서비스 해지를 할 수 있다.

③ 회사는 전산 설비가 여유가 없거나, 통신장애 등 기술상에 지장이 있는 경우 서비스 신청 승낙을 유보할 수 있으며, 이 경우 유보 사실 및 기간을 전자통신매체를 통하여 공지한다.

제5조(서비스 제공 형태)

이용자에게 제공되는 서비스는, 정보서비스 공급업자가 제공하는 통신망, 전용회선망, 무선호출망 등 여러 가지 형태로 제공할 수 있으며 업무의 제공 시기, 처리방법 등이 회사의 전산시스템 사정에 따라 변경될 경우에는 사전에 이용자에게 공지한다.

제6조(접근 매체)

이용자는 「전자금융거래이용에 관한 기본 약관」 제2조 제1항 제6호에서 정하는 접근 매체를 활용하여 전자금융거래를 활용할 수 있다

제7조(이용자 확인방법)

회사는 이용자가 등록한 ID, 비밀번호, 계좌번호, 계좌비밀번호, PIN번호, 생체(지문)인증 등이 회사에 등록된 것과 일치할 경우에는 이용자를 계좌의 명의인으로 본다.

제8조(매매주문)

① 이용자가 이용할 수 있는 집합투자증권의 직접 주문 가능 시간은 해당 집합투자증권 규약에서 정하는 시간으로 한다. 단, 매매주문 체결 시스템의 장애 등 부득이한 경우 시간을 변경할 수 있고, 이 경우 사전에 이용자에게 공지한다.

② 집합투자증권에 대한 매매주문 처리시 증거금 부족, 잔고 부족 등의 수탁거부 사유에 해당되는 경우 주문의 효력이 자동으로 상실된다.

③ 전산 및 회선 장애 등으로 인하여 집합투자증권에 대한 매매주문 처리결과 보고가 지연될 수 있으므로 주문 입력 후 처리완료까지의 결과 확인은 이용자가 직접 해야 하며, 확인 소홀로 인하여 발생한 이중 주문 등 이용자의 불이익에 대해서는 귀책사유가 없는 한 회사가 책임지지 아니한다.

④ 불공정거래의 소지나 이용자의 조작 착오에 의한 주문 등을 막기 위하여 회사는 매매 수량 및

금액, 증거금 사용, 주문 방법, 주문 시간 등을 제한할 수 있다.

제9조(이체 거래)

- ① "가상계좌 입금"이라 함은 가상계좌를 부여 받은 고객이 타 금융기관 계좌로부터 약정 은행 가상계좌로 이체하는 입금을 말한다.
- ② "출금하기"라 함은 회사의 예수금 계좌에서 출금하여 계좌은행약정계좌로 등록된 타 금융기관 계좌로 입금하는 이체 거래를 말한다.
- ③ "입금하기"라 함은 은행약정계좌로 등록된 타금융기관에서 출금하여 회사의 예수금 계좌로 출금하는 이체 거래를 말한다.
- ④ 사전에 출금 동의를 거쳐 출금 이체 계좌로 등록된 계좌의 경우 보안카드 및 OTP등의 보안 매체 없이 예수금계좌로 자금을 출금할 수 있다. 이후 출금 이체 등록 계좌를 변경할 경우 본인 확인 절차를 거친 후 가능하다.
- ⑤ 이용자는 이체 거래를 실행한 경우 당해 이체 거래의 정상 처리 여부를 회사 또는 타 기관에 확인하여야 한다.
- ⑥ 이용시간 및 수수료 등은 <별첨>에 정한 바에 따른다.
- ⑦ 거래가능시간 내에서의 이체 거래 시 출금 계좌의 인출가능금액 부족 등의 사유로 이체가 실행되지 아니한 경우 이체 거래 신청의 효력이 자동으로 상실되며, 금융결제원 전산망 장애 등의 사정으로 이체가 불가능할 경우에는 장애 복구 후 입출금 처리된다.
- ⑧ 이용자는 다음 각 호의 어느 하나의 경우 이체 거래를 할 수 없다.
 1. 예수금 계좌 또는 펀드 계좌가 폐쇄된 경우
 2. 출금 계좌에 대하여 사고 신고의 접수 또는 법적 지급 제한의 사유가 발생한 경우
 3. 기타 천재지변, 전산 사고 발생 등의 사유로 출금 이체를 제한할 필요가 있는 경우

제10조(자동 대체)

- ① 계좌 대체 처리는 출금 정지, 질권 설정된 계좌 등 출금이 제한된 계좌를 제외한 수익증권계좌에서 가능하다.
- ② 이용자가 자동 대체를 신청하였을 경우 회사는 고객이 신청한 대체 금액, 대체일 및 펀드 계좌에 예수금계좌에서 출금하여 대체 입금 처리한다.
- ③ 회사는 자동 대체 신청 시 이용자의 거래 인감이 날인된 전표의 작성 없이 대체 거래를 처리

한다.

④ 이용자는 대체 거래가 완료되면 즉시 출금을 지정한 예수금계좌의 잔고변동사항과 입금을 지정한 개별 계좌의 잔고변동사항을 비교하여 반드시 대체 거래의 정확성을 확인하여야 한다.

제11조(거래내용 및 잔고증명서 서면 요청)

거래내역 및 잔고증명서의 서면 제공 요청은 다음 각 호의 방법을 통해 본인확인절차를 거친 후 신청한다. 회사는 거래내역 및 잔고증명서를 서면으로 이용자에게 교부하는 경우 <별첨>에서 정하는 수수료를 이용자에게 징수할 수 있다.

1. 전자적 장치를 통하여 신청
2. 서비스 대표번호로 유선 신청

제12조(서비스 이용료 등)

① 회사는 기본 서비스(제2조 제1호에 정의된 회사가 제공하는 서비스)를 무료로 제공한다. 명확히 하면, 본문은 회사가 제공하는 기본 서비스 자체에 한정되며, 이를 이용하기 위하여 이용자가 제3자에게 지급하는 이용료 또는 비용 등은 제외된다.

② 전화료 및 타 유료서비스를 통한 접속 시 부과되는 요금은 이용자가 해당 서비스업체에 지불한다.

제13조(이용 권리의 양도 등)

이용자는 서비스 이용 권한을 제3자에게 어떤 형태로든 양도할 수 없으며, 회사에서 제공하는 서비스(데이터, 소프트웨어, 출판물의 저작권 등)에 관한 일체의 권리는 회사에 귀속된다.

제14조(서비스 제공 중지)

① 회사는 이용자가 다음 각 호의 어느 하나의 행위를 하는 경우 3일의 시정조치기간을 부여하여 시정을 요구하고 이용자가 적절한 조치를 하지 않는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있다. 다만, 시정이 명백히 불가능하고 위반의 정도가 중대하여 계약 목적을 달성할 수 없는 정도에 이른 때에는 즉시 서비스 제공을 중지할 수 있다.

1. 공중전기통신 관계법령 또는 본 약관을 위반하는 경우
2. ID, 거래계좌번호, 거래 계좌 비밀번호, 공인인증서, 전자서명 비밀번호 또는 PIN번호 등

의 사항을 타인에게 누설하여 회사의 업무수행에 지장을 초래하거나 이용자에게 위험을 초래할 수 있다고 판단되는 경우

3. 해킹(hacking) 등 고의로 회사의 전산망을 교란할 수 있는 행위를 하는 경우
4. 기타 회사의 업무수행에 막대한 지장을 초래할 위험이 있다고 인정되는 경우
5. 관련 법령이나 감독기관의 지시에 의하여 서비스 제공을 중단하여야 하는 경우

② 예수금계좌의 폐쇄 시 해당 계좌와 관련된 모든 서비스는 자동 중지 된다.

제15조(신고사항의 변경 및 사고 신고·취소)

① 「전자금융거래이용에 관한 기본 약관」 제15조 제1항 및 제2항의 신고방법은 다음 각 호의 어느 하나와 같다.

1. 본점을 통한 서면 제출
2. 전자적 장치를 이용한 신고

② 사고 신고의 취소는 본점에 방문하여 본인확인 후, 취소함을 원칙으로 한다. 단, 전자적 장치를 이용한 방법으로 본인확인이 가능한 경우에는 예외로 한다.

제16조(이용자 준수사항)

① 이용자는 ID, 비밀번호, 계좌비밀번호, PIN번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설하여서는 안되며, 만약 누설하였을 경우 지체 없이 회사에 통지하여야 한다.

② 이용자는 회사의 비밀번호 관리 원칙에 따라 주민등록번호, 동일 숫자, 연속 숫자 등의 비밀번호를 사용하지 말아야 하며 타인이 쉽게 추측할 수 있는 비밀번호 사용을 자제하여 정보관리에 유의하여야 한다.

③ 이용자가 설정한 계좌비밀번호, PIN번호 등으로 접속 시 회사가 정한 횟수 이상 연속하여 오류 입력이 발생하는 경우 회사는 이용자의 접속을 중지하거나 차단할 수 있다.

제17조(약관의 변경 등)

① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 회사의 본점과 인터넷 홈페이지, 전자적 장치에 변경내용을 변경되는 약관의 시행일 전에 비치 또는 게시한다.

② 제1항의 변경 사항 발생 시 이를 서면 등 이용자와 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 1월 전까지 통지하여야 한다. 다만, 기존 이용자에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 이용자가 변경 내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니하다.

③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 "이용자는 약관의 변경에 동의하지 아니한 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 계약해지의 의사 표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.

④ 이용자가 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.

⑤ 회사는 약관을 본점에 비치 또는 게시하여 이용자가 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지 및 전자적 장치에 게시하여 이용자가 약관을 조회하고 다운로드(화면 출력 포함) 받을 수 있도록 하여야 한다.

제18조(거래 제한)

① 계좌가 「전기통신금융사기 피해방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」에 따른 사기이용계좌로 사용될 경우, 회사는 해당 계좌명의인에 대하여 계좌개설, 계좌이용, 입금 및 출금 등 금융거래를 제한할 수 있다.

② 제1항에 따라 이용자의 금융거래가 제한될 경우 회사는 지체 없이 해당 계좌 명의인에게 그 사실을 통지한다.

제19조(관계법규 등 준수)

이용자와 회사는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」, 같은 법 시행령 및 시행규칙, 금융투자업 규정 및 같은 규정 시행세칙, 한국금융투자협회 업무규정, 한국거래소 업무규정 등(이하 "관계법규 등" 이라 한다)을 준수한다.

제20조(분쟁조정)

이용자는 회사와 분쟁이 발생하는 경우 회사의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회, 한국거래소 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.

제21조(관할법원)

이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 회사와 이용자 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 「민사소송법」이 정한 바에 따른다.

제22조(기타)

① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 별도의 약정이 없는 한 관계법규 등에서 정하는 바에 따르며 관계법규 등에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.

② 이 약관에 의한 거래 중 전자금융거래에 관하여는 「전자금융거래이용에 관한 기본 약관」 및 전자금융거래법령이 우선 적용된다.

부칙

시행일 : 본 약관은 2022년 09월 19일부터 시행한다.

시행일 : 본 약관은 2022년 11월 01일부터 시행한다.

<별첨>

1. 업무별 이용시간

업무구분	이용시간	비고
조회	00:00~24:00	-
계좌개설	09:00~23:00	평일, 주말, 공휴일 포함
펀드가입&매매	평일 09:00~17:00	-
펀드가입&예약매매	평일 17:00~23:00 토,일,공휴일 09:00~23:00	-
예수금 계좌 입출금 거래	09:00~23:00	-

2. 수수료

구분	수수료
제9조 수수료	없음
제11조 수수료	없음